

**Kundenzufriedenheit:**

Das Verständnis für die Erwartung und Anforderungen unserer Kunden ist vorrangiges Ziel und wird durch individuelle Beratung und Planung sichergestellt. Die Berücksichtigung umweltrelevanter Aspekte bei der Ausübung unserer Tätigkeiten ist Teil unseres Qualitätsbewusstseins.

**Mitarbeiter:**

Unsere Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource. Wir sind verantwortlich für ihre Sicherheit und verbessern und fördern Umweltschutzmaßnahmen in unserem Tätigkeitsfeld. Dazu reduzieren wir kontinuierlich die Gefahren und Risiken bei Herstellung, Vertrieb und Entsorgung unserer Produkte. Wir setzen in der Produktion keine Gifte gemäß der österreichischen Giftliste und keine Cadmium haltigen Pigmente ein.

**Lieferanten:**

Durch die Auswahl und Bewertung unserer Lieferanten wollen wir Eingangskontrollen reduzieren und eine gleichbleibende Qualität unserer Rohstoffe erreichen. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass Sie unsere Qualitäts- und Umweltvorgaben einhalten und uns bei ihrer Umsetzung unterstützen.

**Behörden:**

Die Einhaltung einschlägiger gesetzlicher Rechtsvorschriften und technischer Richtlinien verstehen wir als Mindestanforderung. Darüber hinaus sind wir um eine gute Zusammenarbeit mit Behörden bemüht.

**Kommunikation und Umweltbewusstsein:**

Anregungen für Verbesserungen, sowohl firmenintern als auch extern werden begrüßt und sofern möglich umgesetzt. Im Zentrum unseres Umweltbewusstseins stehen die Verringerung von Umweltauswirkungen sowie der effizientere Einsatz unserer Ressourcen. Abfallvermeidung, Abfalltrennung, ressourcenschonende Fertigung, sowie die Beachtung und Umsetzung von Energiesparmaßnahmen sind unsere Handlungsprinzipien. Unser Abwasser wird in unserer Abwasseraufbereitungsanlage und in der hauseigenen Kläranlage aufbereitet. Die behördlichen Grenzwerte liegen dabei deutlich unter dem behördlichen Limit.

**System:**

Qualitäts- und Umweltmängel dürfen unter keinen Umständen hingenommen werden. Schwachstellen werden vorbeugend erfasst, analysiert und diesen durch entsprechende Maßnahmen entgegengewirkt. Regelmäßig durchgeführte Systemüberprüfungen ermöglichen die Wirksamkeitsüberwachung und Einhaltung dieser Maßnahmen.

Durch Setzung von Umweltzielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung und Verhütung von Umweltbelastungen. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich.

**Die Geschäftsleitung**

Mag. E. Sommer

